

POLÍTICA DE PRIVACIDADE – MULTI RETAIL

A **MULTIPLAN EMPREENDIMENTOS IMOBILIÁRIOS S.A. (“MULTIPLAN”)**, companhia aberta, com sede na Cidade e Estado do Rio de Janeiro, na Av. das Américas n.º 4.200, bloco 2, sala 501, Barra da Tijuca, CEP 22640-102, inscrita no CNPJ/ME sob o n.º 07.816.890/0001-53 (**“Promotora”**), está comprometida com a privacidade do Participante (**“Participante”**) da campanha de Natal Multiplan (**“Campanha”**). Por isso, esta **Política de Privacidade (“Política”** ou **“Política de Privacidade”**) tem como objetivo informar como tratamos os dados pessoais coletados e/ou tratados no âmbito desta Campanha.

CASO VOCÊ, ENQUANTO PARTICIPANTE, NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, SOLICITAMOS QUE NÃO PARTICIPE DA CAMPANHA DE NATAL MULTIPLAN.

1. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A Promotora trata **dados pessoais** (ou simplesmente **“dados”**) do Participante no âmbito da Campanha. Os dados podem ser coletados por meio do cadastro realizado no website (<https://multiretail.com.br/>). Especificamente, a Promotora coleta e processa as seguintes informações do Participante:

- **Dados de identificação:** CPF, loja e shopping da rede MULTIPLAN em que trabalha.
- **Dados de contato:** e-mail e número de telefone.

Como regra, não são coletados dados pessoais sensíveis dos Participantes. No entanto, nos casos em que a coleta de dados dessa natureza ocorrer, como nos dados de saúde ou transações envolvendo itens específicos, a Promotora adotará todas as medidas necessárias para garantir a legalidade do tratamento e o informará sobre o referido tratamento (por meio de atualização desta Política ou de comunicação direta com você, Participante).

2. PARA QUAIS FINALIDADES COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS DO PARTICIPANTE?

Os dados pessoais coletados são armazenados e processados pela Promotora para as seguintes finalidades:

- Execução da Campanha de Natal;
- Controlar a distribuição de Números da Sorte de participação;
- Formar banco de dados visando analisar as participações na Campanha e eventual cadastro indevido na Promoção “MULTI RETAIL”;
- Formar banco de dados visando a realização de sorteio em virtude da divulgação da Promoção “MULTI RETAIL”, que não dependam de autorização da SECAP;
- Prestar serviço de atendimento ao vendedor;
- Enviar ao Participante informações sobre sua participação e/ou contemplação na promoção via e-mail, notificações, SMS e/ou WhatsApp;

- Divulgar o nome do Participante que for contemplado pela Promoção; e
- Caso a Promotora deseje tratar os dados pessoais do Participante para outra finalidade que não as listadas acima, a Promotora contatará o Participante antes, com o intuito de coletar seu consentimento para a nova finalidade.

3. COM QUEM OS DADOS PESSOAIS SÃO COMPARTILHADOS?

A Promotora se compromete a não comercializar ou ceder, a qualquer título, os dados pessoais do Participante. Excepcionalmente, no entanto, a Promotora compartilhará suas informações pessoais com terceiros ou com seus parceiros de negócios, que sejam necessários para viabilizar a Campanha ou para cumprir requisitos legais. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo:

- **Prestadores de serviços na Campanha de Natal:** os dados do Participante podem ser compartilhados com prestadores de serviços contratados pela Promotora para viabilizar a Campanha de Natal, tais como: Em especial, o Participante aceita e concorda com o compartilhamento de seus dados pessoais com a agência de publicidade AM4 Informática Ltda, inscrita no CNPJ sob nº 03.990.463/0001-36, com sede em Barra Mansa/RJ, contratada pela Promotora para a finalidade de divulgar promocionalmente a Campanha MULTI RETAIL .

Ademais, cientifica-se que os dados serão armazenados em servidor contratado especialmente a esse fim, mantido pela empresa CONEXIA BRASIL.

Internamente, os dados dos Participantes serão acessados somente por colaboradores da Promotora devidamente autorizados, respeitando os princípios inerentes ao tratamento de dados pessoais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados, sempre com o objetivo de execução e operacionalização desta Campanha, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade.

Os dados pessoais coletados para esta Campanha ficarão armazenados para fins operacionais, e obedecerão a padrões rígidos de confidencialidade e segurança. Nenhum documento, informação e/ou dado pessoal será divulgado e/ou compartilhado em nenhuma hipótese, salvo os casos acima previstos e/ou mediante ordem judicial ou por determinação regulatória ou legal.

- **Requisição Judicial:** os dados do Participante poderão ser compartilhados no âmbito de procedimentos administrativos e/ou judiciais, caso requerido pelas autoridades competentes.

As obrigações de confidencialidade acima previstas não se aplicam às informações disponibilizadas que: (a) forem de domínio público à época em que tiverem sido reveladas; (b) passarem a ser de domínio público após sua revelação, sem que a divulgação seja efetuada em violação ao disposto nesta Política; (c) devam ser reveladas em razão de uma ordem emitida por órgão administrativo ou judiciário com jurisdição sobre uma das partes, somente até a extensão de tal ordem; ou (d) forem

independentemente obtidas ou desenvolvidas pela Promotora sem qualquer violação das obrigações previstas nesta Política.

4. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Armazenamos e mantemos suas informações até o término da Campanha, primeira fase prevista para 27 de Novembro de 2020 e segunda fase prevista para 30 de Dezembro de 2020.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá quando for verificado:

- Que a finalidade para qual os dados foram coletados foi alcançada, e que os dados coletados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;
- Uma manifestação do Participante nesse sentido, quando do término da relação entre a Promotora e o Participante; ou
- Determinação legal.

Havendo a solicitação de cancelamento do cadastro e exclusão dos dados pessoais pelo Participante, no curso da Campanha, a Promotora realizará a “pseudoanonimização” dos dados pessoais do Participante até que sejam cumpridas todas as obrigações legais.

Nos casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

5. DIREITOS DO PARTICIPANTE

O Participante possui direitos no que se refere aos seus dados pessoais, dentre eles:

- **Confirmação da existência de tratamento de dados pessoais:** Mediante requisição do Participante por meio do e-mail susana@am4.com.br ou dirigindo-se ao SAC do Shopping no horário de seu funcionamento, a Promotora confirmará a existência de tratamento de dados pessoais, nos termos da legislação aplicável;
- **Acesso aos dados pessoais:** O Participante pode requisitar acesso aos seus dados pessoais coletados e que estejam armazenados pela Promotora, por meio do e-mail susana@am4.com.br.
- **Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados:** O Participante pode e deve alterar e editar os seus dados pessoais, por meio do e-mail susana@am4.com.br ou dirigindo-se ao SAC do Shopping no horário de seu funcionamento;

· **Informações sobre uso compartilhado de dados:** O Participante poderá ter acesso a informações sobre o eventual compartilhamento de seus dados pessoais, nos termos estabelecidos na presente Política de Privacidade;

· **Manifestação contra o tratamento de dados:** O Participante poderá manifestar sua vontade em não mais ter seus dados tratados pela Promotora no âmbito da Campanha, a qualquer momento, mediante manifestação gratuita e facilitada, por meio do e-mail susana@am4.com.br ou dirigindo-se ao SAC do Shopping no horário de seu funcionamento. O Participante reconhece que todos os tratamentos realizados anteriormente à manifestação são ratificados e que o pedido de revogação não implicará a eliminação dos dados pessoais anteriormente tratados e que sejam mantidos pela Promotora com base em outros fundamentos legais. Em qualquer solicitação, inclusive quanto às alterações, o Participante deverá comprovar documentalmente (CPF e RG) ser o titular dos dados.

6. COMO PROTEGEMOS OS DADOS PESSOAIS DO PARTICIPANTE?

A Promotora leva a sério o dever de proteger os dados pessoais que o Participante confia a ela contra alteração, perda, uso indevido, divulgação ou acesso acidental ou não autorizado. A Promotora adota diversas medidas técnicas e organizacionais para ajudar a proteger seus dados pessoais contra tais incidentes.

7. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Promotora reserva-se o direito de corrigir ou atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Nesses casos, o Participante será informado quanto às alterações realizadas por e-mail, SMS ou WhatsApp. A nova Política de Privacidade entrará em vigor imediatamente após a publicação e produzirá efeitos em relação ao Participante a partir do momento que este tiver acesso ao documento e não se manifestar expressamente contra as alterações realizadas. Se o Participante não concordar com a política revisada, deverá entrar em contato imediatamente com a Promotora por meio do e-mail susana@am4.com.br. Se continuar permitindo o tratamento sem objeções, o Participante confirma que foi informado sobre a Política de Privacidade e que concorda com ela em sua versão revisada.

8. CONTATO E DÚVIDAS

Se o Participante tiver qualquer dúvida em relação a esta Política de Privacidade ou a respeito da forma como a Promotora trata seus dados pessoais, bastará entrar em contato por meio do e-mail susana@am4.com.br ou comparecer ao SAC do Shopping no horário de funcionamento do Shopping.

9. IDENTIFICAÇÃO DO CONTROLADOR

A Promotora, conforme qualificada no preâmbulo desta Política de Privacidade, é Controladora dos dados pessoais do Participante tratados no âmbito desta Política de Privacidade.

